

# Housegard

**Q** Vilken är senaste versionerna?

**A** Android 2.01 (2021 Jun.), iOS 1.5.3 (2021 Jul.), Hubb firmware 2.0.3.30 (2021 Jun.)

**Q** Kan Housegard Note hubben ansluta till wifi på båda frekvensbanden 2.4 GHz och 5 GHz?

**A** Nej, Housegard Note hubben är optimerad för att fungera bara på 2.4GHz.

**Q** Hanterar mejladressen när du registerar, både stora och små bokstäver?

**A** Ja

**Q** Kan systemet användas av flera användare?

**A** Ja

**Q** Hur lägger du till flera användare?

**A** En användare registrerar ett konto med sin mejladress i appen. De andra användarna laddar ner appen också till sina telefoner och loggar in med denna mejl och lösenord (ingen registrering behövs). Flera användare kan vara inne samtidigt.

**Q** Vad är "Skicka verifieringskod" vid registrering av ett konto?

**A** Det är en extra säkerhet

1. Tryck på knappen **Skicka verifieringskod** då visas text i grafisk form, fyll i texten i rutan bredvid den grafiska bilden och tryck **OK**. Obs. Ser du inte bilden tydligt kan du klicka på en ny grafisk bild om du klickar på bilden.

2. Du får ett nummer skickat till dig till din ifyllda mejl adress. Fyll i detta nummer i rutan "Ange verifieringskod".

**Q** Hubb konfigurationen avslutas innan 100%?

*I Android*

*Slutar vid 23-24%. "Konfigurationsfel. Kontrollera wifi-signalen, hubb är i konfigurationsläge eller har fel."*

*I iOS*

*Visar meddelande "Ansluter..." Slutar sedan vid 99% och visar "Fel vid anslutning av hubb? Ingen hubb hittades Försök igen"*

**A** HUB-INSTALLATIONSPROBLEM.

Hubben och telefonen måste ha en 2,4 GHz wifi under installationen.

**Är ditt dubbla wifi-band (2,4 GHz och 5 GHz) med två olika wifi-namn (SSID)?**

Anslut din telefon till 2,4 GHz wifi.

**Är ditt wifi-dubbelband (2,4 GHz och 5 GHz) med samma wifi-namn (SSID)?**

Du kan testa olika alternativ under hubbinstallationen.

**Alternativ 1.** Använd Direktläge vid hubbinstallation i Note appen. I Direktläge skapar hubb en tillfällig wifi, ESP\_XXX, för direktanslutning till telefonen för att installera hubben.

**Alternativ 2.** Stäng tillfälligt av 5 GHz i internetroutern.

Ha hubb, telefon och internetrouter nära 1-2 meter. Efter installationen kan du flytta hubb till rätt plats.

Efter installationen kan båda frekvenserna, 2,4 GHz och 5 GHz wifi, vara tillgängliga.

Fler tips

**A 1.** Wifi nätverket är på 5GHz. Wifi routern måste vara på 2.4 GHz.

**2.** Ha telefon med appen, hub och internetroutern nära varandra om det skulle krångla.

Efter installation kan du flytta hubben.



Safety for life

2. Testa starta om telefon, kolla att du har samma wifi på telefon som du ansluter hubben med.
3. Om ditt wifi-nätverk 2.4GHz och wifi-nätverk 5GHz heter samma (SSID) skilj dessa åt med olika namn och välj sedan 2.4 i telefon och för hub.
4. Stäng av wifi routern och sätt sedan på den igen.
5. Ta ur hubben i minst 5 sekunder och sätt i den igen och försök igen.
6. Hubben är för nära wifi-routern. Testa med minst 1 meter.
7. Kan var ett problem ifall wifi nätverkets namn,SSID (service set identifier) och/eller lösenord innehåller tecken som .,% #-+##& osv.
8. Avinstallera Housegard Note appen och installera om den.
9. Gå in på inställningar om wifi i telefonen och glöm 5GHz wifi-nätverket.
10. Det går att glömma ett 5GHz wifi anslutning i telefonen. Gå till telefonen inställningar sedan wifi och glöm.

**Q** Kan man installera hubben vid 2,4 GHz och sedan flytta den till 5 GHz?

**A** Ja, det skall förstås vara samma Wifi-namn (SSID), t.ex. i Mesh Wifi eller Smart Wifi.

**Q** Hur ser man att hubben är i inlärningsläge och redo för att lägga till enheter?

**A** Hubben blinkar grönt.

**Q** Hubben kan inte lägga till enhet, hubben blinkar inte grönt när man trycker på + knappen i appen?

**A** Klicka på + knappen i appen igen under fliken Enhet.

**Q** Om inget wifi finns kommer alla varnare att varna?

**A** Ja, alla kommer fortsätta att varna och även hub, men din mobiltelefon kan inte få larmmeddelande.

**Q** Om ingen ström till hubb finns kommer alla varnare att varna?

**A** Ja, alla kommer fortsätta att varna dock inte hubben och din mobiltelefon kan inte få larmmeddelande.

**Q** Om wifi-nätverk byts ut, måste man sätta upp systemet på nytt?

**A** Ja, byter man wifi måste hubben konfigureras om, då det nya wifi med lösenord måste registreras. Så gå till Inställningar/ Hubb-konfiguration igen. Sätt wifi på telefon till det som skall användas till hubb, så kommer det upp i Hubb-konfiguration. De tidigare anslutna enheterna kommer synkroniseras och behöver inte läggas till igen.

**Q** Forcera en uppdatering av firmware på Android?

**A** Avsluta app, då kommer den forcera en uppdatering.

**Q** Hur tar man enkelt bort alla installerade enheter, egna scenarios, egna timers?

**A** Tryck 3 gånger snabbt på hubbknappen tryck ner knappen på hubben tills den blir lila och ljuder, släpp sedan.

**Q** Har Note stöd för röstassistenter, som Amazon Alexa, Google Home/Nest?

**A** Nej

**Q** Har Note stöd för Philips Hue?

**A** Nej, Philips Hue kör på eget system och har en anpassad Hue-brygga för sitt system.

**Q** Har Note stöd för API (Application Programming Interface)?


**A** Nej.

**Q** Vad händer om du vill registrera ett nytt konto/mejl?

**A** Med det nya kontot anslut hubben igen och lägg till enheter t.ex. brandvarnare, temperaturvarnare.

Om du skulle logga in på det gamla mejl-kontot, finns det ingen information kvar där (eftersom hubben har kopplat det till det nya konto)

**Q** Mina enheter är gråa, offline

**A** Kolla Inställningar /Nuvarande Hub om den är Online. Klicka sedan på raden med hub/systemet du vill uppdatera.

**Q** Hur synkronisera enheter?

**A** Gå till Enhet i appen.

Android: Tryck på reload symbolen längst uppe till vänster

iOS: Dra ner sidan och sedan släpp

**Q** Vad betyder olika färger på hubbens LED?

**A** Färgbeskrivning;

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| • Gul LED blinkar eller lyser alltid:    | Wifi-nätverket fungerar inte |
| • Blå LED blinkar:                       | Konfigurerar Wifi-nätverket  |
| • Grön LED blinkar eller visar ljusgrön: | Lägg till enheter/varnare    |
| • Grön LED lyser alltid:                 | Hemmaläge                    |
| • Blå LED lyser alltid:                  | Bortaläge                    |
| • Lila LED lyser alltid:                 | Nattläge.                    |

**Q** Vad betyder olika färger på installerade enheter i appen?

**A** Färgbeskrivning;

- |         |                       |
|---------|-----------------------|
| • Grön: | Normalt läge          |
| • Röd:  | Larm/Triggad          |
| • Gul:  | Låg batteri eller fel |
| • Grå:  | Offline               |

**Q** Hue kommunicera hubben med internet/server?

**A** Our data link communication is based on the SSL encryption protocol of TCP and websocket

**Q** Får du notifikationer om du skulle tillfälligt vara utloggad från appen?

**A** Ja.

**Q** Från vilken plats hämta den väder data?

**A** Från telefonens GPS. Det går att stänga av detta med Inställningar/GPS Inställningar/Ingen GPS. Tjänsten använder <https://openweathermap.org>.

**Q** Vad är Scenario/Automation?

**A** Ett händelseförlopp där något, t.ex. tid, knapptryck i appen, ändrad status på installerad sensor triggas och därefter skall något utföras t.ex. meddelande, larm, ändra status på en strömbrytare.

**OBS!** En brand och temperaturvarnare kommer alltid varna till telefon/er och hub oavsett ett scenario/automation

**Q** Vad är Hemma-, Borta- eller Natt-läge?

**A** Ett Scenario/Automation kommer bara utföras i det läge det är skapat.

Välj Hemma-läge när du hemma och då skall t.ex. rörelsedetektor tända en lampa.

Välj Borta-läge när du är borta och då skall t.ex. samma rörelsedetektor larma till din telefon om det är rörelse.

Välj Natt-läge när du har gått lagt dig och då skall rörelsedetektor också larma till din telefon om det är rörelse.

**Q** Ta bort Scenario och Scenarioläge?

**A Android** Scrolla fram den du vill ta bort, långt tryck på raden och **OK**.

**IOS** Scrolla fram den du vill ta bort, skrolla vänster på raden och **Ta bort**.

<https://drive.google.com/file/d/1eyjugVHPL7YXDaHqRR3nJoTA46FK9syH/view?usp=sharing>

**Q** Hur många scenariolägen kan man ha?

**A** Max 8 st

**Q** Hub blinkar blått?

**A** Varannan sekund; Lägga till hubb läge Normal Mode (funkar det inte här kan vidare med AP Mode)

Var tredje sekund: Lägga till hubb läge AP Mode(gör det möjligt för din telefon att fungera som tillfällig värd för att kommunicera till hubben vid installation)

**Q** Har bytt wifirouter och kan nu inte installera hubben?

**A** Kan behövas göra en reset.

1. Logga ut och avinstallera appen och starta om telefon.
2. Ta ur hubben från strömuttaget i minst 5 sekunder och sätt den sedan i strömuttaget igen.
3. Installera appen Housegard Note åter igen och logga in.
4. Sätt telefon på 2.4 GHz wifi SSID.
5. Installera hubben igen i appen, med telefon, internetrouter och hubb nära ca. 1 meter.
6. När hubben är installerad kan du flytta hubben där du vill ha den placerad.

**Q** Vad händer när du testar brandvarnaren från appen?

**A** Den brandvarnaren du testar kommer ge ifrån sig ljud (3st pip och 3st pip lite högre). Ljudet är lägre än i ett skarpt läge.

**Q** Vad händer när du testar brandvarnaren med testknappen på brandvarnaren (håll inne mer än 10sekunder)?

**A** Alla ljuder och pushnotis

**Q** Vad händer när du testar brandvarnaren med testknappen i Note appen?

**A** Den valda brandvarnen ljuder på låg ljudnivå. Ingen notis eller larmhistorik.

## Instruktionsfilmer

Registrera ett konto

<https://drive.google.com/file/d/1Cy28uneFxpdtfxvpAnUoeeG-iGovChJ/view?usp=sharing>

Installera hubb

<https://youtu.be/ZkvFizWN3KY>

Installera hubb iPhone Sv (Dual band 2.4&5GHz)

[https://drive.google.com/file/d/1RWZjdgngmsTy7RW9ozzwXn6dauU4HVxP\\_/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1RWZjdgngmsTy7RW9ozzwXn6dauU4HVxP_/view?usp=sharing)

Installera hubb Android Sv (Dual band 2.4&5GHz)

<https://drive.google.com/file/d/147kSApWSNfabkAqEnrCpmRV3s4pNQ5t/view?usp=sharing>

Lägga till varnare

<https://youtu.be/nX6zDdpCXCA>

Mobil hotspot Android

<https://drive.google.com/file/d/131AMcdMupqtHgZTBBTJlwYzrGxmZSRk/view?usp=sharing>

Version 210818



Safety for life